

REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z obiektu Republika Park (dalej: „Obiekt”) znajdującego się w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 122A. Obiekt zarządzany jest przez SKATE-X Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 122A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000868854, posiadająca NIP: 9562364835, REGON: 387481933 (dalej: „Usługodawca”).

§1. Zasady wstępu i korzystania ze Skateparku

1. Na terenie Obiektu mogą przebywać Użytkownicy, którzy uiszcili opłatę za wejście na teren Obiektu.
2. Przebywanie Użytkowników w Obiektach poza godzinami jego funkcjonowania, wskazanymi poniżej w ust. 3. a także w miejscach do tego nieprzeznaczonych, oznaczonych tabliczkami napisem: "Nieupoważnionym wstęp wzbroniony" jest zabronione, chyba że Zarządca wyda stosowną zgodę.
3. Aktualna informacja o godzinach dostępności obiektu podana jest na mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) i na stronie www.republikapark.pl
4. Na teren Obiektu można wejść jedynie oznaczonym wejściem.
5. W czasie korzystania z Obiektu, Użytkownik jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu i wszystkich zaleceń pracowników Obiektu oraz bezwzględnego stosowania się do nich.
6. Zabrania się przebywania na płycie skateparku osób nie jeżdżących tj. osób towarzyszących, opiekunów, itp.
7. Zabrania się przebiegania oraz pozostawiania swoich rzeczy na płycie skateparku Miejscem do tego wyznaczonym jest szatnia oraz wyznaczone miejsca.
8. Obiekt jest przeznaczony wyłącznie do korzystania z rolek wrotek, deskorolek, hulajnog bez ostrych elementów oraz rowerów bmx- które są zaprojektowane do uprawiania sportów ekstremalnych
9. Urządzenia używane na terenie Obiektu, powinny być w pełni sprawne i czyste a także nie zagrażać bezpieczeństwu Użytkownika.
10. Na każde wezwanie pracownika Obiektu należy udostępnić Urządzenie do kontroli czystości i sprawności technicznej. W razie stwierdzenia, w trakcie kontroli, że Urządzenie jest niesprawne technicznie. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego opuszczenia płyty skateparku, zaś w przypadku gdy Urządzenie nie spełnia wymogu czystości - do niezwłocznego opuszczenia Obiektu do czasu wyczyszczenia urządzenia
11. Użytkownik podczas przebywania na płycie skateparku zobowiązany jest bezwzględnie do noszenia kasku ochronnego. Osoby niepełnoletnie powinny również być wyposażone w komplet ochraniaczy
12. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania na terenie Obiektu z czystego i suchego obuwia, pod rygorem konieczności opuszczenia Obiektu.
13. Osoby towarzyszące mogą przebywać tylko w miejscach wyznaczonych dla widzów
14. Ze względów bezpieczeństwa, na płycie skateparku może przebywać jednorazowo, w tym samym czasie maksymalnie 35 użytkowników. W przypadku wyczerpania tego limitu zakup biletów w Obiekcie będzie niemożliwy do czasu opuszczenia Obiektu przez korzystających z niego Użytkowników, w taki sposób, że wpuszczenie nowych Użytkowników nie spowoduje przekroczenia ww. limitu
15. Na terenie Obiektu istnieje obowiązek zachowania się z poszanowaniem godności innych Użytkowników. Zakazane są wszelkie agresywne i obraźliwe zachowania, w tym stosowanie przemocy psychicznej lub fizycznej, a także posługiwanie się słowami uważanymi powszechnie za obraźliwe, pod rygorem konieczności opuszczenia Obiektu, po wcześniejszym werbalnym upomnieniu Użytkownika przez pracownika Obiektu
16. Na terenie Obiektu obowiązuje Zasada zachowania czystości". Użytkownik zobowiązany jest do posprzątania po sobie przed opuszczeniem Obiektu.

§2. Korzystanie ze Skateparku przez małoletnich

1. Z Obiektu mogą korzystać wyłącznie osoby, które skończyły 4 lata
2. Małoletni poniżej 13 roku życia mogą korzystać z Obiektu wyłącznie za pisemną Zgodą i pod stałą opieką ich przedstawicieli ustawowych, bądź osób wskazanych w § 2 ust. 7 Regulaminu.
3. Użytkownicy w wieku od 13 do 18 lat mogą korzystać z Obiektu bez nadzoru opiekuna wyłącznie po dostarczeniu pisemnej Zgody swojego przedstawiciela ustawowego.
4. Personel Obiektu nie jest zobowiązany do sprawowania opieki nad niepełnoletnimi. Korzystanie z Obiektu przez osoby niepełnoletnie ma miejsce tylko i wyłącznie na odpowiedzialność przedstawiciela ustawowego.
5. Zgoda, o której mowa w ust 2 i 3 niniejszego paragrafu musi być przedstawiona na formularzu dostępnym w recepcji Obiektu lub na Stronie Internetowej Obiektu pod adresem <https://republikapark.pl>
6. Przedstawiciel ustawowy osoby niepełnoletniej zobowiązany jest pouczyć podopiecznych o treści niniejszego Regulaminu oraz powiązanych regulaminów, o obowiązku ich przestrzegania i zasad korzystania z poszczególnych urządzeń
7. Na terenie Obiektu przebywać mogą grupy zorganizowane liczące do 12 małoletnich Użytkowników jedynie pod stałą opieką Organizatora lub uprawnionego opiekuna. Organizator grupy zorganizowanej oraz/lub jej opiekun zobowiązani są do nadzoru nad zachowaniem i bezpieczeństwem podopiecznych, a także nad przestrzeganiem przez nich Regulaminu

§3. Zasady bezpieczeństwa

1. Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo innych Użytkowników oraz ich samych, nie powinny korzystać z Obiektu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania ostrożności w celu uniknięcia niebezpiecznych sytuacji.
3. Zarządca informuje Użytkownika, że korzystanie z Obiektu jest obciążone podwyższonym ryzykiem powstania kontuzji, urazów oraz wypadków, których następstwem może być utrata zdrowia.
4. Zarządca nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie Obiektu.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzeń i przyborów do ćwiczeń znajdujących się w Obiekcie zgodnie z ich przeznaczeniem lub zgodnie z dostępnymi instrukcjami użytkownika (gdy takie występują), a także zaleceniami pracowników Obiektu oraz w oparciu o poniższe wytyczne:
 - a) na każdym z elementów może przebywać jednocześnie maksymalnie 3 Użytkowników,
 - b) na górnych pomostach mogą przebywać jedynie te osoby, które potrafią na nie samodzielnie wjechać:
 - c) na jednym elemencie może jeździć maksymalnie 1 Użytkownik:
 - d) chodzenie po konstrukcjach, przebywanie w strefie najjazdów oraz zeskoków z przeszkód jest zabronione.
6. Każdy Użytkownik w trosce o zdrowie własne i pozostałych Użytkowników, jest proszony o niezwłoczne powiadomienie pracowników Obiektu o zauważonych uszkodzeniach urządzeń i nieprawidłowościach w ich funkcjonowaniu.
7. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity **ZAKAZ** spożywania alkoholu, środków odurzających, wyrobów tytoniowych, e-papierosów.
8. Bezwzględnie zabrania się wnoszenia na teren Obiektu: środków psychoaktywnych, niebezpiecznych przedmiotów w tym broni, innych przedmiotów mogących spowodować niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia Użytkowników Obiektu.
9. Na terenie Obiektu zabrania się spożywania napojów i posiłków kupionych poza Obiektem. Bezwzględnie zabrania się spożywania napojów i posiłków na Płycie skateparku, w korytarzach u przejściach
 - a) Wstęp ze zwierzcieniem na teren Obiektu jest możliwy pod warunkiem przebywania zwierzęcia w kagańcu, na smyczy oraz zapewnienia mu przez właściciela permanentnej opieki.
 - b) Jednocześnie obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt na Płytę skateparku.
 - c) Na terenie Obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, pod rygorem nakazu opuszczenia Obiektu.
 - d) W przypadku doznania kontuzji lub obrażeń ciała, należy niezwłocznie poinformować o tym obsługę Obiektu W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika Obiektu. W obliczu bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie zawiadomić pracownika Obiektu oraz odpowiednie służby korzystając z telefonu alarmowego 112 lub:

STRAŻ POŻARNA 998
POLICJA 997
POGOTOWIE RATUNKOWE 999

§4 Korzystanie z systemu WodGuru

1. Każdy Użytkownik ma dostęp do systemu internetowego WodGuru.
2. Każdy Użytkownik posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu WodGuru, w związku z czym Użytkownikowi nie wolno podawać swojego loginu lub hasła do systemu WodGuru innym Użytkownikom lub jakimkolwiek innym osobom.
3. System WodGuru przeznaczony jest do usprawnienia organizacji Obiektu oraz umożliwienia Użytkownikom korzystania ze wszystkich udogodnień Obiektu.
4. W systemie WodGuru Użytkownik uzyskuje informacje o:
 - a) posiadanych karnetach oraz datach ich wygaśnięcia;
 - b) treningach, w których Użytkownik uczestniczył, uczestniczy lub będzie uczestniczył;

- c) prowadzonej korespondencji w ramach systemu;
 - d) prowadzonych w ramach Obiektu treningach i zajęciach;
 - e) dokonywanych w ramach systemu płatnościach, posiadanych środków finansowych oraz przypisanych do konta źródeł płatności;
 - f) ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Obsługę Obiektu lub trenera.
5. W ramach systemu WodGuru Użytkownik uzyskuje następujące uprawnienia:
- a) wprowadzenie i modyfikacja danych dotyczących osoby Użytkownika;
 - b) przeglądanie oferty treningów i zajęć w ramach Obiektu;
 - c) zapisywanie się na treningi i zajęcia w ramach Obiektu;
 - d) dokonywanie płatności za karnety i treningi;
 - e) wypisywanie się z zajęć i treningów;
 - f) kontaktowanie się z trenerami, innymi Użytkownikami oraz osobami prowadzącymi zajęcia;
 - g) uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć lub treningów, a także zamknięcia klubu.
6. System WodGuru dostępny jest również w ramach aplikacji mobilnej. Użytkownik posiadający urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją WodGuru może zalogować się w ramach aplikacji danymi przypisanymi do jego konta w systemie, bez konieczności ponownej rejestracji.
7. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z systemu WodGuru zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Użytkownikowi zabrania się podejmowania działań niepożądanych, za które uznaje się w szczególności:
- a) roszczenie niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości (SPAM) w ramach systemu;
 - b) nagminnego zapisywania się i wypisywania się z zajęć;
 - c) wysyłania lub innego rodzaju publikowania komunikatów lub wiadomości przedstawiających treści uznawane za obraźliwe lub wulgarne.

§5. Reklamacje

1. Zarządca zgodnie przepisami prawa jest odpowiedzialny za jakość świadczenia, będącego przedmiotem zawieranych umów oraz świadczonych usług.
2. Użytkownik/Opiekun może zgłosić Zarządcy reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Zarządcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail: kontakt@republikapark.pl lub pisemnie na adres Zarządcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym składający reklamację winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Zarządca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi.
3. Zarządca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§6. Zasady ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Opiekunów a także innych osób, znajdujących się na terenie Obiektu jest Usługodawca, tj. spółka SKATE-X SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 122A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [0000868854](#), posiadająca NIP: [9562364835](#), REGON: [387481933](#) (dalej: „Administrator”).
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w przypadku
 - d) dokonywania zakupu biletu w Obiekcie w celu wykonania umowy. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy (art. 3.6 ust. 1 lit. b RODO)
 - e) przedkładania Administratorowi pisemnych zgód Opiekunów małoletnich Użytkowników w celu wykonania umowy, tj. umożliwienia małoletnim Użytkownikom korzystania z Obiektu. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - f) wyrażenia zgody przez pełnoletniego Użytkownika lub Opiekuna małoletniego Użytkownika na rozpowszechnianie wizerunku w celu promocji Obiektu i sportu. **Podstawa prawna** - zgoda pełnoletniego Użytkownika lub Opiekuna małoletniego Użytkownika na rozpowszechnienie wizerunku (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. W przypadku przedkładania pisemnych zgód przedstawicieli ustawowych małoletnich Użytkowników. Opiekun podaje
 - a) imię i nazwisko Opiekuna
 - b) imię i nazwisko małoletniego Użytkownika;
 - c) datę urodzenia małoletniego Użytkownika.
5. W przypadku wyrażenia zgody przez pełnoletniego Użytkownika lub Opiekuna małoletniego Użytkownika na rozpowszechnianie wizerunku w celu promocji Obiektu i sportu, daną osobą przetwarzaną przez Administratora jest
 - a) imię i nazwisko pełnoletniego Użytkownika albo imię i nazwisko małoletniego Użytkownika oraz imię i nazwisko jego Opiekuna
 - b) wizerunek Użytkownika
6. Dane osobowe przechowywane są przez Administratora
 - a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi tal sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej- trzy lata
 - b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń w celu dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych rachunkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom celach statystycznych i archiwizacyjnych. Jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej trzy lata
 - c) w przypadku zapisów z monitoringu wizyjnego, o których mowa w ust. 38 lit d) powyżej- przez okres 7 dni
7. W celu rzetelności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, dane osobowe będą przechowywane przez okres w których Administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.
8. Dane osobowe przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator w celu realizacji zawartej umowy
 - a) podmioty przetwarzające, które działają wyłącznie na polecenie Administratora: dostawcy świadczący usługi księgowe świadczący usługi wsparcia IT:
 - b) administratorzy, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele sposoby wykorzystania danych osobowych Zleceniobiorcy. Świadczą oni usługi bankowe
9. Zgodnie z RODO osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa
 - a) Prawo do cofnięcia zgody
 - b) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - c) Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - e) Prawo dostępu do danych
 - f) Prawo do sprostowania danych
 - g) Prawo do przenoszenia danych
 - h) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego-Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
10. Przekazanie Administratorowi danych osobowych następuje dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie danych w przypadku chęci zawarcia umowy, uniemożliwi jej zawarcie a w konsekwencji jej wykonanie
11. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

§7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Obiektu.
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na terenie Obiektu w widocznym miejscu, dostępnym dla każdego Użytkownika i Opiekuna.
3. Zarządca informuje Użytkowników/Opiekunów, będących konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Zarządca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Zarządcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Użytkownika. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania go na Stronie Internetowej Obiektu z jednoczesnym wywieszeniem w Obiekcie. Zarządca poinformuje Użytkownika/Opiekuna na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu, bądź poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w systemie WodGuru. W razie, gdy Użytkownik/Opiekun nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Zarządcę, co skutkuje rozwiązaniem zawartej umowy.
5. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownik/Opiekun, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Użytkownik/Opiekun nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
6. We wszystkich sprawach nieopisanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego. w szczególności Kodeksu cywilnego
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2021